

PROFILO PROFESSIONALE E SOFT SKILLS

Libero Professionista nel settore Informatico, ho acquisito negli anni, un'ottima capacità di **adeguamento ad ambienti multiculturali**, conseguita grazie alla mia permanenza all'estero (più di 20 anni nei paesi della fascia settentrionale dell'Africa, Middle - East e Penisola Arabica). Mi sono interfacciato con Clienti di diversi settori, dal pubblico al privato e ambiti di attività diversificati, sviluppando un **approccio di grande attenzione al controllo della qualità**, al **raggiungimento del risultato e alla comprensione e soddisfazione delle aspettative dei Clienti** (interni ed esterni). Caratterizzano il mio profilo **competenze approfondite di analisi e problem solving** nell'individuare soluzioni tecniche ed operative sia di breve che lungo termine, in funzione delle criticità del Cliente. Ho svolto il mio percorso professionale nei primi anni di attività anche all'interno di strutture complesse, con funzione di General Manager e responsabile nel settore informatico con diretta gestione di risorse economiche e umane, incrementando **doti organizzative e di coordinamento, abilità di negoziazione, capacità decisionali e operative**, oltre a doti di comunicazione scritta e verbale. Inoltre, la lunga attività di insegnamento che ha accompagnato tutti gli anni della mia attività professionale mi ha consentito di sviluppare un **approccio di ascolto e supportivo verso i colleghi e i discenti**.

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: C1

Avanzato

Francese: C1

Avanzato

Arabo: B1

Intermedio

Spagnolo: A2

Base

MASSIMO COLLETTA

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI IN CORSO

Periodo: maggio 2020 – febbraio 2022

Project Manager

Azienda: ANCI (Roma)

Settore: PA - Associazione Nazionale Comuni Italiani

Incarico di progetto: realizzare una **Piattaforma Gestionale** per la **Digitalizzazione** della "Rendicontazione Generale dei Contratti ANCI"

Responsabilità:

- **Analizzare, progettare e reingegnerizzare i processi interni** per l'Area Amministrativa, Ufficio Legale, Ufficio Progetti, Ufficio Contratti;
- **Analizzare i requisiti funzionali necessari** allo sviluppo della nuova Piattaforma Gestionale, implementandoli con le nuove soluzioni IT individuate;
- **Verificare e garantire** la correttezza funzionale dei processi e delle soluzioni IT aziendali scelte dal Cliente;
- **Curare la progettazione in ogni singolo aspetto**, oltre alla stesura della documentazione e, successivamente, del coordinamento del collaudo per la creazione della parte Back-end (v. trasferimento dell'intero DB in Microsoft SharePoint)
- **Supportare il responsabile** di riferimento nelle varie fasi del processo di "recepimento" della Piattaforma IT, curando le attività di reporting dello stato di avanzamento
- **Affiancare tutto il personale della struttura**, con relativa attività di Docenza anche individuale, sul corretto Utilizzo della Piattaforma e la fruizione dei Dati all'interno degli Uffici ANCI.

Compiti e Risultati conseguiti:

- Studio tecnico di dettaglio;
- Raccolta analitica dei dati;
- Realizzazione applicativo gestionale di rendicontazione e per la gestione del personale;
- Installazione presso la sede di ANCI dei suddetti applicativi;
- Stesura del Manuale Operativo;
- Collaudo del gestionale ed assistenza per eventuali modifiche necessarie ad una corretta attuazione dell'applicativo.

Applicativi utilizzati su richiesta del Cliente:(suite di Office 365):

- Microsoft SQL, per la creazione delle Tabelle del DB e delle relative Relazioni;
- Visual Basic for Application per la parte di programmazione;
- Microsoft Access per la parte Front-End;
- Microsoft SharePoint per la parte di Back-End (condivisione e fruizione dei Dati all'intero di ANCI).

Periodo: dal 1987 - ad oggi

Docente di Informatica di diverse aziende, enti, scuole e Università.

Periodo: dal 2011 - ad oggi

- ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "PIO XII" (Roma)

Insegnamento delle seguenti materie

- Architettura della Base Dati;
- Le Fasi della Progettazione;
- Modellazione dei Dati;
- Il Linguaggio SQL;
- I Sistemi Operativi;
- La Telematica;
- HTML

- Java
- PHP

Periodo: dal 2018 - ad oggi

- SCUOLA ALTER FORMAZIONE - Consulenza Aziendale per Studi Dentistici (Accreditata Regione Lazio per il Rilascio della Certificazione ASO)

Insegnamento delle seguenti materie:

- Informatica di Base;
- Il Sistema Operativo Windows;
- Cyber Security;
- Protezione delle Cartelle Cliniche dei Pazienti
- Normativa sulla Sicurezza dei Dati (GDPR)
- Attività di Back-UP

Periodo: dal 2013 - ad oggi

- RANDSTAD ITALIA S.P.A.

Contenuti delle lezioni:

- Microsoft Office 365: Word – Excel – Power Point – Access
- Cyber Security
- Big Data
- Cloud Computing

Periodo: dal 2013 - ad oggi

- UNIVERSITÀ LA SAPIENZA DI ROMA

Docente di Cyber Security

Obiettivi del corso:

insegnare agli studenti, come comprendere le diverse tipologie di minacce e attacchi di sicurezza informatica; progettare sistemi informatici con un certo livello di sicurezza; consentire un'analisi delle problematiche di sicurezza ed essere in grado di impostare le adeguate contromisure per contrastare le più comuni minacce informatiche.

Contenuti delle lezioni:

- Principi di Reti Informatiche
- Cosa sono i Virus e come riconoscerli
- Una piaga moderna i "Ransomware"
- Sicurezza Fisica, Logica/Tecnica
- Analisi sugli Attacchi
- Gestione dei Log

PRECEDENTI ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Periodo: 05/2011 - 12/2013

Senior Business Developer Manager

Azienda: Energy.com S.r.l. (Latina RM)

Settore: Ingegneria per le Telecomunicazioni

Responsabilità:

- **Identificazione di nuove opportunità di Business** (Africa, Medio Oriente, Penisola Arabica);
- **Pianificazione delle attività di produzione**, al fine di studiare e creare prodotti "customizzati" sull'esigenze specifiche dei Clienti;
- **Immediata Comprensione di istruzioni, feedback, domande e richieste** grazie alla capacità di ascoltare attivamente il proprio interlocutore ed elaborare rapidamente risposte o azioni efficaci.
- **Gestione efficiente e proattiva dei tempi di lavoro**, riducendo il numero degli imprevisti e delle attività inefficaci grazie a un'accurata programmazione delle mansioni da svolgere.
- **Gestione Portafoglio Prodotti;**
- **Gestione Top Client** (Stati, Governi)
- **Gestione di 4 Risorse umane**

Periodo: 01/2007 - 10/2011

General Manager

Azienda: For Rent e Servizi Finanziari (Roma)

Settore: Finanziario / Bancario

Responsabilità:

Mi sono occupato del "rapporto" con le Banche e le Finanziarie; della Gestione della Rete di Agenti (60 risorse distribuite prevalentemente nel Centro e Sud Italia), per il collocamento sul mercato dei prodotti di:

- Leasing Navale;
- Leasing Strumentale;
- Leasing auto;
- Noleggio a Lungo Termine;
- Cessione del 5°.

Periodo: 07/2005 - 10/2007

General Manager

Azienda: RING Communication Department (Perugia)

Settore: Azienda del settore delle Telecomunicazioni.

Responsabilità:

- **Supervisione dei processi di organizzazione;** gestione e valutazione delle risorse umane, sviluppo dei piani di carriera, gestione delle relazioni sindacali;
- **Monitoraggio delle attività di controllo di gestione,** di individuare le criticità e delle aree di miglioramento e identificazione dei correttivi appropriati;
- **Gestione completa della relazione con i dirigenti delle singole funzioni aziendali** con l'obiettivo di uniformare procedure e obiettivi nel rispetto delle specificità delle attività;
- **Intervento,** in veste di rappresentante della società, a **eventi e manifestazioni** di interesse per gli standard aziendali in termini di immagine, di etica e di mercati di riferimento;
- **Reporting trimestrale al collegio direzionale,** completo di evidenza dei risultati raggiunti e delle aree di miglioramento in termini di gestione e produttività, con relative analisi e ipotesi di azione

Periodo: 01/2005 - 06/2005

Office Manager

Azienda: OICE (Associazione Confindustria – Roma)

Settore: Associazione delle organizzazioni di ingegneria di architettura e di consulenza tecnico-economica.

Responsabilità:

- **Pianificazione delle attività di segreteria,** archivio e amministrazione;
- **Presidio dei servizi generali,** compresi gli ordini di cancelleria, forniture da ufficio e altre forniture necessarie;
- **Attività di controlling,** con acquisizione dei dati da tutti gli interlocutori interessati;
- **Manutenzione/Gestione delle piattaforme informatiche,** per il corretto funzionamento delle attività Amministrative, di Controllo di Gestione, e di segreteria.
- **Manutenzione del sito** "<https://www.oice.it/>"

Periodo: 07/2003 - 11/2004

Senior Business Developer Manager

Azienda: Esis S.r.l. (Roma)

Settore: Consulenza in Ambito Informatico.

Responsabilità:

- **Direttore Responsabile della Filiale di Padova;**
- **Comprensione delle reali esigenze del Cliente** al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d' eccellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.

- **Gestione accurata e puntuale della contabilità e delle scadenze fiscali obbligatorie**, garantendo non solo precisione e ordine nei conti della Filiale, ma anche nella corretta archiviazione della documentazione.
- **Assunzione, formazione e gestione dei professionisti da "allocare" c/o il Cliente** (Analisti, Programmatori, Analisti Funzionali, Analisti di Processo) valutandone periodicamente le performance e implementando azioni correttive o premianti in base ai risultati evidenziati.
- **Analisi di priorità e criticità** con l'obiettivo di identificare tempestivamente le migliori soluzioni ai problemi prediligendo un approccio cooperativo e pragmatico.
- **Gestione 8 risorse umane**

Periodo: 07/1990 - 07/2003

Control & Development Network Manager

Azienda: Banca Sanpaolo Invest SIM S.p.A. (Roma)

Settore: Retail del Gruppo Bancario San Paolo di Torino.

Responsabilità:

Responsabile Ufficio Pianificazione e Controllo Rete

Controllo della pianificazione strategica (nuove aperture/chiusure) dell'intera Rete di Agenzie (144), distribuite sul territorio nazionale, della Banca SanPaolo Invest.

Responsabile Ufficio Budget e Controllo di Gestione di Sede e di Rete

Controllo della Gestione dei Costi sia di Sede che dell'intera Rete delle Agenzie.

Esame del rapporto tra costi e benefici dell'introduzione di nuove tecnologie, esaminando le possibili variazioni a breve e lungo termine.

Responsabile Ufficio Acquisti Centrale di Sede e di Rete

Formazione del personale nei processi di movimentazione dei materiali.

Integrazione del processo di gestione degli acquisti con l'approccio di strategic sourcing al fine di ridurre il total cost of ownership.

Impiego di protocolli first-in first-out per la riduzione degli sprechi del 37%.

Gestione delle negoziazioni con 12 compagnie di trasporto merci, generando nuovi contratti e riducendo i costi di spedizione complessivi del 24% annuo.

Gestione accurata dei moduli di ordine e spedizione, della documentazione d'inventario e dei registri dei clienti.

Responsabile Sviluppo Piattaforma BI

Attraverso l'analisi delle priorità e delle criticità, con l'obiettivo di identificare tempestivamente le migliori soluzioni ai problemi di Analisi della Raccolta Patrimoni avanzata dal vertice della Banca, sotto la mia direzione, è stato realizzato un Progetto (**il primo in Italia**) di tipo DSS (Decision Support System) sull'**Analisi del Portafoglio Clienti e Relativi c/c**.

Per l'implementazione del **modello di Analisi di Business Intelligence**, venne avviata una **profonda Ristrutturazione dei Sistemi Informativi**, analizzando i requisiti funzionali necessari allo sviluppo della nuova Piattaforma BI, al fine di raggiungere l'obiettivo (in soli 9 mesi) della creazione di una piattaforma di fruizione dei Dati di tipo DSS - TLC sull'Analisi Dati di Pay-In / Pay-Out e Costi, dei 1.600 Promotori Finanziari della Banca Sanpaolo Invest.

- **Gestione 22 Risorse umane interne + 40 esterne**

Periodo: 10/1987 - 06/1990

Account and Project Manager / Docente IT/ICT

Azienda: IBM Italia (Roma)

Settore: Azienda a rilevanza Internazionale in ambito Informatico.

Responsabilità:

- **Gestione Portafoglio Grandi Clienti** (Ferrarelle, ABBOT, Pfizer, Sweda, Alitalia)
- **Coordinamento del gruppo di progettazione** (Programmatori), su piattaforma AS/400, per la realizzazione di ambienti gestionali a livello amministrativo, Contabile, e dell'Ufficio Vendite.
- **Realizzazione di Applicativi** su piattaforma AS/400 con linguaggio Cobol/400 e RPGIII/400.

- **Attività di Docente** (c/o i grandi Clienti) sull'elaboratore AS/400, con l'obiettivo di incrementare il livello di conoscenza sugli applicativi realizzati e l'utilizzo del nuovo Sistema di elaborazione Dati.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea: Business Engineering - Professional Program of Project Management

American University of Cairo (Egitto)

Titolo della Tesi: " **The Impact of IT Solutions on Industrial Districts** "

Master: Study and Analysis of AS/400 Software Solutions.

Moore School of Electrical Engineering - Philadelphia (Pennsylvania)

Attestazione di Frequenza: CORSO "GDPR"

Inforidea Academy

Attestazione di Frequenza: Corso "Big Data & Digital Analytics" -

Inforidea Academy

Certificazione: Formatore IT/ICT EIPASS

Certipass

Attestazione di Frequenza: Acquistare Oggi. Gestione Ufficio Acquisti.

Istituto Bancario S. Paolo di Torino

Attestazione di Frequenza: Management e Controllo di Gestione - Analisi Costi

Istituto Bancario S. Paolo di Torino

Attestato di Qualifica: Formatore IT IBM

- Abilitazione Professionale: Acquisizione delle tecniche di insegnamento sulla Piattaforma AS/400

Attestato della Regione Lazio: Analista/Programmatore Cobol/DOS Centro Meccanografico 2000

Certificate: English for Business & Communication

British Council of London - Il Cairo (Egitto)



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Docente delle seguenti materie:

- Informatica di Base;
- Sistema Operativo OS/400; Programmazione Cobol – RPG III / AS400; Base Dati (DFU, QUERY MANAGER);
- Fondamenti ICT;
- Sistema operativo: DOS, Windows, Unix, OS/400;
- Evoluzione dei Sistemi Informativi Aziendali: EDP, MIS, DSS.
- Tecnico Reti (con approfondimento su tematiche di Cloud Computing; Outsourcing);
- Architettura delle Basi Dati - Modellazione;
- HTML; CSS; PHP;
- Sviluppo delle ICT Strategy;
- Reengineering dei Processi e Sviluppo delle Tecnologie ICT ad essi connessi;
- Gestione dei Piani di Cambiamento dei Sistemi Informativi in relazione all'implementazione delle nuove Tecnologie ICT;
- Cyber Security.
- Linguaggio SQL.
- Big Data & Digital Analytics.
- Cloud Computing.
- Microsoft Office 365.

- Microsoft OneDrive.
- Privacy: Nuovo Regolamento Europeo 2016/679 In Materia Di Protezione Dei Dati Personali (GDPR): Cosa sono i Cookies e come gestirli.
- MS Office: Word; Excel (Base-Intermedio-Avanzato); Access; PowerPoint; MS Outlook.
- Diffusione della Cultura Digitale: Web 2.0 Vs Web 1.0; Corretto Utilizzo di Internet;
- Strategie Di Mercato e Controllo Strategico: Contabilità di Magazzino; Gestione Ufficio Acquisti
- Dal 2010 Docente di "Data Analysis e strumenti di calcolo" per l'ottenimento delle Informazioni utili al mondo business

